

POLITIQUE DE QUALITÉ, DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

Chez Tecnopol Sistemas S.L.U., nous pensons que le respect de la qualité, de la santé et de la sécurité, le respect et la durabilité de l'environnement, la lutte contre le changement climatique, l'innovation, la compétitivité et la responsabilité sociale représentent les éléments clés du succès d'une entreprise. Ces valeurs sont essentielles pour générer la confiance et distinguer une entreprise dans son engagement à offrir des produits et des services qui contribuent à améliorer la qualité de vie des personnes.

Tecnopol vise également à renforcer et à consolider sa position de leader mondial dans le développement, la production, la commercialisation et l'assistance technique de produits chimiques et de solutions système pour la construction et l'industrie.

Pour atteindre cet objectif, avec des résultats durables et durables, Tecnopol adopte la politique de qualité, de santé et de sécurité et d'environnement du groupe Mapei, décrite dans les principes suivants, ainsi que les exigences de la norme BBA, du marquage CE et de la norme ISO 9001, auxquelles tous les membres de notre organisation sont engagés.

CULTURE DE LA QUALITÉ ET ORIENTATION VERS LA SATISFACTION ET LES BESOINS DES CLIENTS ET DES PARTIES PRENANTES

- Connaître, interpréter et répondre aux besoins des clients et des parties prenantes, en tenant également compte des exigences légales applicables.
- Considérer comme indicateurs clés de notre succès la satisfaction, l'appréciation et la fidélité des clients et des parties prenantes à notre entreprise et à nos produits.
- Développer et maintenir des relations de collaboration solides et constructives avec les fournisseurs, les clients, les opérateurs, les associations professionnelles, les communautés locales, les institutions scientifiques et techniques et d'autres parties prenantes, afin d'établir des avantages mutuels.
- Communiquer notre Politique par le biais d'activités d'information, de sessions de formation et de campagnes de sensibilisation aux employés, clients, fournisseurs et, le cas échéant, toute autre partie intéressée.

CULTURE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

- La protection de la santé et de la sécurité des employés et des parties prenantes est une priorité essentielle pour le succès à long terme de l'entreprise, qui se fait avec un investissement constant dans les ressources, en améliorant les performances des processus et des produits conformément aux normes obligatoires et volontaires et à la législation en vigueur.
- Promouvoir la conformité réglementaire et législative et, dans la mesure du possible, favoriser l'amélioration continue de sa gestion et de son efficacité.
- Élaborer et mettre en œuvre un système de gestion de la santé et de la sécurité pour la prévention des blessures et des maladies en gérant les risques pour la santé et la sécurité.
- Améliorer les comportements et les actions sécuritaires, en favorisant un changement culturel vers une organisation axée sur la sécurité.

RESPONSABILITÉ ENVERS L'ENVIRONNEMENT ET LA COMMUNAUTÉ

- Préserver les ressources naturelles tout au long du cycle de vie de nos produits et planifier des activités visant la durabilité environnementale et la responsabilité sociale.
- Élaborer et mettre en œuvre un système de gestion environnementale à l'appui de la prévention de la pollution, de la minimisation des impacts environnementaux et de l'utilisation efficace des ressources en relation avec ses activités, produits et services, et conformément à la législation en vigueur à tout moment.
- Minimiser l'utilisation de matières premières dangereuses pour l'homme et l'environnement, en privilégiant les ingrédients respectueux de l'environnement et en évitant les matières hautement toxiques.
- Mesurer et documenter les performances à l'aide de la méthodologie d'analyse du cycle de vie, des déclarations environnementales de produits et des rapports de durabilité.

ENGAGEMENT ENVERS L'AMÉLIORATION CONTINUE ET L'INNOVATION

- Anticiper les évolutions du marché, en étant toujours à l'avant-garde.
- Intégrer dans la culture d'entreprise l'aptitude à l'amélioration, entendue comme le développement des connaissances et des compétences des employés et comme l'innovation des produits et services.
- Offrir des activités d'information et de formation au personnel, aux exploitants et aux clients.

ACCENT SUR LES PROCESSUS, LES OBJECTIFS ET LES RÉSULTATS

- Gérer les processus selon l'approche PDCA (Planifier, Faire, Vérifier, Agir) et évaluer leur adéquation afin d'assurer l'atteinte des objectifs avec une utilisation efficace des ressources.
- Prendre des décisions basées sur l'analyse et l'évaluation des données et des informations sur la situation du marché, les performances des processus et des produits.

CROISSANCE ET ENGAGEMENT DU PERSONNEL

- Formation, engagement et qualification des collaborateurs afin qu'ils soient capables de travailler de manière autonome et responsable, tout en favorisant la collaboration interdépartementale pour renforcer « l'esprit d'équipe », dans le but de créer de la valeur pour l'entreprise et les clients.
- Promouvoir la consultation et la participation des travailleurs à l'amélioration des conditions de santé et de sécurité sur les lieux de travail ainsi qu'à l'amélioration et à la protection de l'environnement.

ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'ÉTHIQUE ET DE LA TRANSPARENCE

- Respecter les principes et les valeurs exprimés dans le Code d'éthique de Mapei, auquel tous les employés doivent se référer pour établir des relations et mener des activités avec les différentes parties prenantes (clients, fournisseurs, administration publique, employés, etc.).
- Opérer conformément à ces principes dans tous les pays dans lesquels l'entreprise opère, en les étendant à l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement associée.

Membre du conseil
d'administration

Francesc Busquets

Juin 2024
Tecnopol Sistemas, S.L.U.

